

УТВЕРЖДАЮ

Министр социального развития
Кировской области
О.Ю. Шулятьева



(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
КОГБУСО «Кировский дом-интернат для престарелых и инвалидов»

на 2024 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно проработана навигация в помещениях учреждения	Разработать в едином стиле, закупить и установить информационные таблички и указатели направлений движения к местам общего пользования, жилым секциям,	30.10.2024	Фофанов С.Н., заместитель директора Калинина О.Г.,		

	местам расположения специалистов и администрации учреждения		заведующий СБО		
Недостаточная доступность питьевой воды в помещениях организации	Обеспечить закупку и установку питьевых фильтров в буфетных жилых секций и карантина	30.10.2024	Огарков А.А., начальник ИТС		
Недостаточная доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении	Произвести ремонты санузлов, душевых и жилые комнаты в 12 секции.	30.11.2024	Огарков А.А., Начальник ИТС		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не предусмотрено аудио- и видео- дублирование информации для инвалидов по зрению и слуху	Изготовить и запустить на широкоформатном телевизоре в холле центрального входа видеоролик об учреждении и оказываемых услугах содержащий видеоряд, аудио информацию и дублирующую аудио-ряд бегущую строку	30.06.2024	Фофанов С.Н., заместитель директора Яровикова Е.Г., заведующий СРО Мельник А.И., системный администратор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточно высокий уровень удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг	На основе анализа результатов НОК за 2022 год разработать план мероприятий по повышению уровня удовлетворенности получателей социальных услуг условиями предоставления социальных услуг на 2024 год	09.01.2024	Фофанов С.Н., заместитель директора		